

POLYAK EYNEZ ANALİZ LABORATUVARI KALİTE POLİTİKAMIZ

Polyak Eynez Analiz Laboratuvarı; 'TS EN ISO/ IEC 17025: 2017 Deney Ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yetkinliği İçin Genel Gereklilikler Standardının' tüm gerekleri ve yasalar çerçevesinde;

- Standardın gereklerini yerine getirerek iç ve dış müşterilerin, yasal otoritelerin veya kuruluşların ihtiyaçlarını karşılayabilecek analiz hizmeti vermeyi;
- Müşteri memnuniyetini en üst düzeyde sağlayarak, Laboratuvarımızın saygınlığını ve itibarını korumak ve yükseltmeyi;
- Kalite, planlama, iş birliği ve koordinasyon anlayışının geliştirilmesi ile verimliliği artırmayı;
- Hizmetin iyi mesleki uygulamalar sayesinde; doğru, tarafsız, çabuk ve güvenilir bir şekilde, müşterilerimizin tescilli haklarının ve bilgilerinin korunmasında tarafsızlık ve gizlilik ilkesi doğrultusunda, ilk defada ve en kısa sürede verilmesini sağlamayı;
- Personelin kalite dokümanlarını öğrenmeleri, politika ve prosedürlere uygun olarak çalışmalarını sağlamayı;
- Laboratuvarda uygulanan kalite yönetim sisteminin ancak ekip çalışması ile sürdürülebileceğine inanarak, tüm çalışanların katılımını, eğitimini, etkinliğini sürekli iyileştireceğini;
- Kalite sistemini olumsuz yönde etkileyebilecek her türlü iç ve dış ticari, mali ve diğer baskılardan ve laboratuvarın yeterliği, tarafsızlığı ve çalışması ile ilgili olan güveni azaltacak her türlü faaliyetten uzak bulunarak hizmet vermeyi;
- Alanında uzman eğitilmiş ve yetkin personel tarafından müşteriye verilen analiz hizmetinin uygulanan kalite yönetim sistemine uygun olarak sürekli iyileştirileceğini,
- Sürekli iyileştirme, düzeltici faaliyetlerin etkin şekilde yapılması için düzenli iç denetimler ve gözden geçirme çalışmalarını gerçekleştirerek müşteri taleplerinin de değerlendirilmesi ile sürekli hizmet kalitesini iyileştirmeyi, geliştirmeyi,
- Laboratuvar analiz hizmetlerini, iyi bir mesleki ve teknik uygulama yaklaşımını esas alarak ulusal ve uluslararası güncel standart metodların kullanımı ile referans standartların uluslararası izlenebilirliğini temin ederek, laboratuvarlar arası karşılaştırma yoluyla güvenilirliği sürekli kılacak şekilde, zamanında, doğru, güvenilir ve kaliteli olarak vermeyi, taahhüt ve beyan eder.

ONAY